

中国教师资格网

账号注册登录

使用手册

V3.0.0

版权所有：中国教师资格网

电话：010-56761296

E-mail: jszgwb@163.com

手册版本更新说明

版本	更新日期	更新内容
V1.0.0	2023 年 7 月	创建手册，包含账号注册及登录后实名核验相关功能的操作指导。
V2.0.0	2025 年 3 月	优化了部分本网站功能。
V2.1.0	2025 年 8 月	增加修改账号绑定的联系方式功能，便于邮箱或手机号已无法使用的申请人更换新的联系方式，找回账号登录密码。
V3.0.0	2026 年 3 月	更新内容 ①更新手册部分功能截图； ②更新手册功能描述； ③CTID 软件下架应用市场，对相应功能进行调整更新。

1.访问网站

申请人访问中国教师资格网（<https://www.jszg.edu.cn>），将看到中国教师资格网首页如下图。因各浏览器兼容适配问题，建议您使用**谷歌浏览器**或 360 安全浏览器极速模式进行后续操作。



申请人访问“中国教师资格网”，可以了解教师资格相关资讯信息，办理教师资格认定、定期注册业务或进行证书查询。办理教师资格认定或定期注册业务前，需要先完成账号注册和实名核验。

如需了解证书查询相关功能，请阅读《证书查询功能使用手册》；如需了解认定业务办理相关功能，请阅读《教师资格认定申请人使用手册》；如需了解定期注册业务办理相关功能，请阅读《教师资格定期注册申请人使用手册》。

本手册主要介绍账号注册、忘记密码及登录相关功能。

2.账号注册及登录

2.1 业务办理入口

教师资格认定：申请人账号注册/登录的入口为“中国教师资格网”—“网上办事”—“教师资格认定”一点击【在线办理】按钮访问。



中小学教师资格定期注册：申请人账号注册/登录的入口为“中国教师资格网”—“网上办事”—“中小学教师资格定期注册”一点击【在线办理】按钮访问。



2.2 账号注册

2.2.1 账号注册

申请人首次在中国教师资格网办理业务须注册账号，无论办理教师资格认定业务、中小学教师资格定期注册业务还是本人查询证书业务，**账号只需要注册一次即可**。通过“教师资格认定”和“中小学教师资格定期注册”两个入口注册的账号可以通用，无需再重新注册账号。办理不同的业务需要通过相应的入口进入办理。

选择需要办理的业务，点击【在线办理】进入相应业务的办理入口，在注册/登录页面中

点击【注册】按钮进入账号注册页面，



注册

*身份证件类型:	身份证
*身份证件号码:	---请准确填写身份证件号码---
*姓名:	---请填写与身份证件一致的姓名---
*身份证件有效时间段:	<input type="radio"/> 5年 <input type="radio"/> 10年 <input type="radio"/> 20年 <input type="radio"/> 长期
*身份证件有效开始日期:	<input type="text" value="选择开始日期"/>
*身份证件有效截止日期:	<input type="text" value="选择截止日期"/>
*密码:	---8位以上数字、字母和特殊符号组合---
*确认密码:	---请再次输入密码---
*安全邮箱:	---请输入电子邮箱地址---
*手机号码:	<input type="text" value="请输入11位手机号码"/>
*图形验证码:	<input type="text" value="向右拖动滑块填充拼图"/>

☐ 我已阅读并同意《中国教师资格网注册协议》

提交

返回

1) 阅读协议

请先点击页面下方[《中国教师资格网注册协议》](#)链接，仔细阅读“中国教师资格网注册协议”，并点击页面中【我同意遵守协议】按钮，或点击页面中【关闭】按钮，返回账号注册信息填写页面。

2) 账号注册

请选择正确的证件类型，并准确填写所选择证件类型对应的姓名、身份证件有效时间段和有效开始日期，有效截止日期将根据前两项内容自动生成。

“姓名”填写内容必须与身份证件完全一致，如不一致将无法完成实名核验。

注意：

a) 在设置身份证件有效开始时间时，选择年、月后，**还需点选日期。**

b) 持港澳居民来往内地通行证、五年有效期台湾居民来往大陆通行证的申请人，请分别填写9位（H或M及8位纯数字）、8位（纯数字）证件号码，最后两位换证次数无需填写。

3) 设置登录密码

密码设置要求为8位以上数字、字母和特殊字符组合（特殊字符请从“#、%、*、-、_、!、@、\$、&”中选取），并再次输入登录密码以确认。

注意：设置密码时，将输入法调整为英文模式。不要使用浏览器的“记住密码”功能。设置好的密码要牢记或复制到文本文件中保存备查。

4) 输入个人安全邮箱

主要用于重置密码。特别注意邮箱中的符号，都应当为英文状态下的半角符号（.）。如您所使用的邮箱为qq邮箱，请使用@前为纯数字的形式，勿使用自行设置的别名。

5) 输入手机号码

请输入11位手机号码，用于重置密码及身份验证。

6) 获取验证码

需向右拖动滑块完成图形验证后，再选择验证码来源：短信验证或微信扫码验证。

注 册

*身份证件类型: 身份证

*身份证件号码: ---请准确填写身份证件号码---

*姓 名: ---请填写与身份证件一致的姓名---

*身份证件有效时间段: ☐ 5年 ☐ 10年 ☐ 20年 ☐ 长期

*身份证件有效开始日期: 选择开始日期


*身份证件有效截止日期: 选择截止日期


*密 码: ---8位以上数字、字母和特殊符号组合---

*确认密码: ---请再次输入密码---

*安全邮箱: ---请输入电子邮箱地址---

*手机号码: ---请输入11位手机号码---

*图形验证码:  向右拖动滑块填充拼图

*验证码来源: ☒ 通过短信 免费获取验证码 ☐ 微信扫码 获取验证码 

*输入验证码:

☐ 我已阅读并同意 [《中国教师资格网注册协议》](#)

提交 **返回**

提示: 如您的姓名中包含间隔符, 请复制冒号后方的点号:-

选择短信验证: 点击 **通过短信 免费获取验证码** 按钮, 获取短信验证码, 并填写在“输入验证码”栏中。验证码为6位数字, 有效期为10分钟, 每天同一手机号码最多获取3次。如果您的手机号码办理过“携号转网”业务或者是“新号段”号码, 暂时不能收到本网站发送的验证码, 建议您通过微信扫码方式获取验证码。

选择微信扫码验证: 使用本人手机微信扫描二维码, 显示“中国教师资格服务号”, 关注后进入服务号, 在服务号对话界面中点击底部的导航栏【取验证码】后输入证件号码, 点击【确定】按钮后关闭当前页面, 返回服务号对话页面查看验证码, 将所获得的验证码填入“输入验证码”栏中。

选择微信扫码验证的账号, 在忘记密码时, 也可采用该方式进行密码重置。

7) 完成账号注册

勾选 ☒ 我已阅读并同意《中国教师资格网注册协议》中的复选框，视为同意协议内容，点击下方的 **提交** 按钮，完成账号注册。

注意：

a) 申请人进行账号注册时，请务必正确填写各项信息。如果证件类型、姓名、身份证件号码信息填写错误，将导致无法通过实名核验。

b) “中国教育考试网”（<http://ntce.neea.edu.cn>）的账号无法在本网站使用。

c) 如您已有教育部统一身份认证平台账号，可无需注册本网站账号，点击【教育部账号登录】按钮前往教育部统一身份认证平台完成账号登录，登录成功后将自动跳转回本网站。已成功使用教育部统一身份认证平台跳转至本网站的账号，在本网站通过【忘记密码】功能重置密码后，可直接登录。

2.3 忘记密码

如果遇到忘记密码的情况，申请人可点击登录页面中的【忘记密码】按钮进行密码重置。



忘记密码

解决密码遗忘途径如下：

1. 使用当前有效身份证件进行账号注册时，如果系统提示“该证件号码已注册”，可通过忘记密码功能重置登录密码；
2. 通过点击“忘记密码”进行密码重置时，选择证件类型，输入与之对应的证件号码及姓名，点击“下一步”，您可以选择以下三种方式的一种进行密码重置：
 - (a) 邮箱重置密码
 - (b) 短信验证重置密码
 - (c) 忘记密码前与微信服务号绑定的账号，还可以通过微信验证重置密码。
3. 该页面选择证件类型、输入正确证件号码和姓名后，如果不能进入下一步，可能是您账号信息的姓名有误，请参考本网站首页“咨询服务”——常见问题1的说明发邮件，我们协助您核查账号信息。

 该截图展示了忘记密码重置的表单。顶部有两个图标：一个眼睛图标（输入账号）和一个文档图标（安全验证）。下方是三个输入框：

- *证件类型：下拉菜单，显示“---请选择---”。
- *证件号码：文本输入框。
- *姓名：文本输入框。

 底部有两个按钮：“下一步”（绿色）和“返回”（蓝色）。

选择本人的证件类型，正确输入与之对应的证件号码及姓名，点击【下一步】按钮。

注意：任何一项选择或填写错误，都无法进入下一步。

2.3.1 重置密码

重置密码共有三种重置方式：a.邮件重置密码；b.短信验证重置密码；c.微信验证重置密码。

您可根据自身情况选择不同的方式进行操作。





输入账号

安全验证

重置方式：☒ 邮箱重置密码 ☐ 短信验证重置密码 ☐ 微信验证重置密码

*您注册的邮箱地址：

4*****@qq.com

修改邮箱地址

确认

返回

- a. 邮件重置密码：需通过账号绑定的邮箱重置密码，使用此方法需保证该邮箱可正常收发邮件。您的注册邮箱将收到一封重置密码邮件，点击邮件中的链接地址进行密码重置。链接地址 24 小时内有效。如无法正常操作，请复制链接到谷歌浏览器或 360 安全浏览器极速模式中操作。如邮箱已发生变化，可点击【修改邮箱地址】提交修改申请，审核通过后即可使用新邮箱重置密码。

中国教师资格网-密码重置

中国教师资格网 发送给 测试人员

☆ 发起会议 2026-03-18 09:15:24

测试人员，您好：

您用于本次密码重置的邮箱地址链接：

<https://ssol.jszg.edu.cn/sso/mailResetPass.html?token=2034076168669908994kyDUrGcvpYBvbDVGREyOBncbToUmMsAZpZRYiDbQBnPVYLFuzAZ1emWKQD>

请点击上述链接地址，进行后续操作。（链接地址48小时内有效。如无法正常操作，请复制链接到谷歌浏览器或360安全浏览器极速模式中操作。）

如需帮助，请联系咨询邮箱：jszgwb@163.com

忘记密码

*新密码：

*确认密码：

确认修改

返回登录

b. 短信验证重置密码：需通过账号绑定的手机号获取短信验证码重置密码，使用此方法需保证该手机号可正常接收短信。请您点击 **免费获取验证码** 按钮，输入短信验证码，填写新密码、确认新密码后点击【确认修改】按钮。如手机号已发生变化，可点击【修改手机号码】提交修改申请，审核通过后即可使用新手机号码重置密码。



输入账号 安全验证

重置方式：☐ 邮箱重置密码 ☒ 短信验证重置密码 ☐ 微信验证重置密码

*您注册的手机号码：158*****11

*验证码： **免费获取验证码**

*新密码：

*确认密码：

修改手机号码

确认 **返回**

c. 微信验证重置密码：需通过账号绑定的微信重置密码，使用此方式需保证该微信可正常使用，并且已经在中国教师资格服务号完成账号绑定。您需使用绑定的微信【扫一扫】功能，扫描页面中的二维码，显示“中国教师资格服务号”，点击【发消息】按钮进入对话页面。

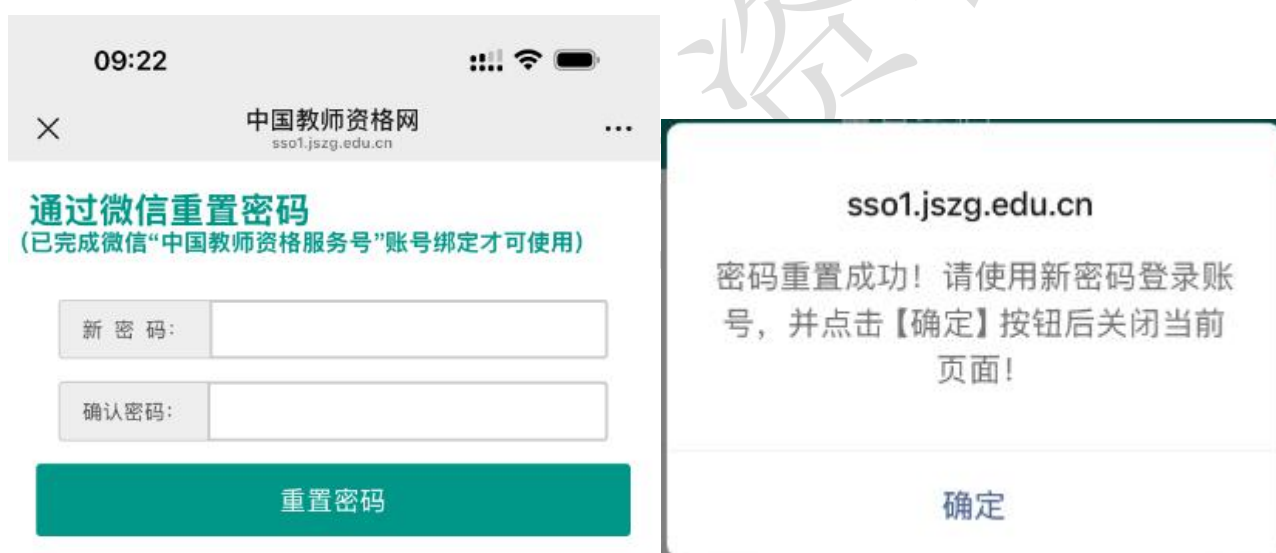
注意：忘记密码前未在中国教师资格服务号完成账号绑定的申请人，不支持使用该方式重置密码。



点击对话页面底部导航栏的【重置密码】按钮，进入密码重置页面。



输入新密码并再次确认密码后，点击【重置密码】提交成功后根据提示信息返回对话框查看消息提示，重置成功后即可使用新密码登录“中国教师资格网”。



注意：如果您在账号注册或重置密码的过程中遇到问题，请参考网站首页“咨询服务”栏“常见问题”的相关说明处理。

2.3.2 修改账号绑定的联系方式

如果注册账号时使用的邮箱或手机号发生变化，无法自行完成密码重置，可提交修改账号绑定的联系方式申请，经由人工审核通过后，再使用新的联系方式进行重置密码操作。目前仅支持修改两种联系方式：1. 修改邮箱地址；2. 修改手机号码。

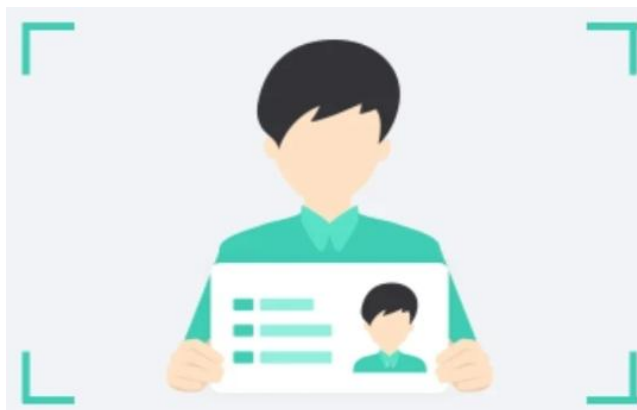
注意：如您已进行认定或定期注册的报名，则不允许提交修改联系方式申请，请登录账号后自行修改相应联系方式！

1) 修改邮箱地址

在选择“邮箱重置密码”重置方式时，点击下方文字链接“修改邮箱地址”，填写提交修改邮箱地址申请信息。



填写完成所有信息后，上传一张本人手持相应身份证件的清晰照片，点击【提交】按钮，仔细阅读本网站提示信息，工作人员将在 1 个工作日内完成审核，审核结果将以邮件的方式发送至新的邮箱中，请及时关注并查收！



手持有效身份证件示例图 1





输入账号

安全验证

重置方式: ☒ 邮箱重置密码 ☐ 短信验证重置密码 ☐ 微信验证重置密码

*您注册的邮箱地址:

1*****@qq.com

修改邮箱地址

修改邮箱地址

*新的邮箱地址:

*验证码:

邮箱获取验证码

*上传本人手持身份照片:

选择文件

未选择任何文件

*申请的原因:

当前状态: 待提交

提交成功后需经工作人员审核, 预计将在1个工作日内完成, 审核结果将发送至新的邮箱地址, 请及时关注!

提交

返回

sso1.jszg.edu.cn 显示

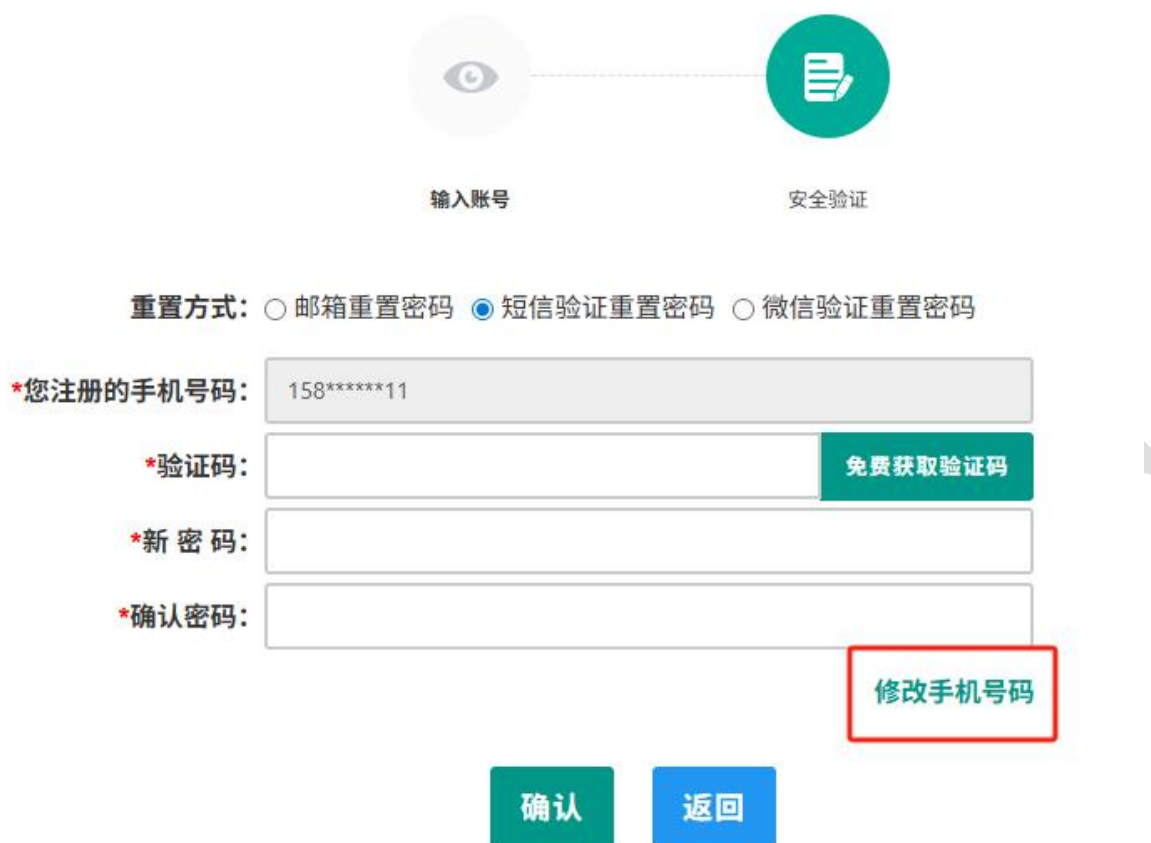
提交成功! 请耐心等待工作人员审核, 1个工作日内将审核结果发送至新的邮箱中, 请及时查收!

确定

如审核通过, 账号绑定邮箱将修改为新的邮箱地址, 并在邮件通知中将附上重置密码链接, 该链接仅 24 小时有效; 如未在有效时间内完成操作, 请仍然使用“忘记密码”的“邮箱重置密码”功能重新发送邮件重置。如审核不通过, 邮件通知中将告知不通过的原因, 您可按照要求再次提交修改邮箱地址申请。

2) 修改手机号码

在选择“短信验证重置密码”重置方式时, 点击下方文字链接“修改手机号码”, 填写提交修改手机号码申请信息。



The interface shows a two-step process for resetting a password. Step 1, 'Input Account' (输入账号), is indicated by an eye icon. Step 2, 'Security Verification' (安全验证), is indicated by a document icon. Below these steps, there are three radio buttons for the reset method: 'Email Reset Password' (邮箱重置密码), 'SMS Verification Reset Password' (短信验证重置密码), and 'WeChat Verification Reset Password' (微信验证重置密码). The 'SMS Verification Reset Password' option is selected. The form includes fields for the registered mobile number (158*****11), a verification code, a new password, and a confirmation password. A green button labeled 'Free Get Verification Code' (免费获取验证码) is next to the verification code field. A red-bordered button labeled 'Modify Mobile Number' (修改手机号码) is located below the confirmation password field. At the bottom, there are two buttons: 'Confirm' (确认) in green and 'Return' (返回) in blue.

重置方式：☐ 邮箱重置密码 ☒ 短信验证重置密码 ☐ 微信验证重置密码

*您注册的手机号码：158*****11

*验证码： [免费获取验证码](#)

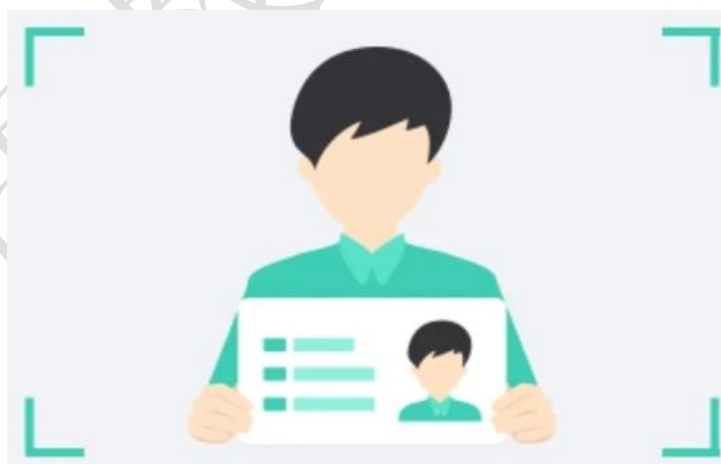
*新密码：

*确认密码：

[修改手机号码](#)

[确认](#) [返回](#)

填写完成所有信息后，上传一张本人手持相应身份证件的清晰照片，点击【提交】按钮，仔细阅读本网站提示信息，工作人员将在1个工作日内完成审核，审核结果将以短信的方式发送至新的手机号中，请及时关注并查收！



手持有效身份证件示例图 2



The interface is for modifying a mobile number. It starts with two icons: an eye for 'Input Account' and a document for 'Security Verification'. Below these are three radio buttons for password reset methods: Email, SMS (selected), and WeChat. A text field shows the registered mobile number '158*****11'. A red link 'Modify Mobile Number' is present. Below it are fields for 'New Mobile Number' and 'Verification Code', with a green button 'Get Verification Code for Free'. A file upload section for 'Personal ID Photo' shows 'Select File' and 'No file chosen'. A text area for 'Reason for Application' is also present. The current status is 'Pending Submission', with a note that after successful submission, staff review is needed within 1 working day, and results will be sent to the new number. At the bottom are 'Submit' and 'Return' buttons. A dashed line separates this from a confirmation message: 'sso1.jszg.edu.cn 显示 提交成功!请耐心等待工作人员审核,1个工作日内将重置结果发送至新的手机短信中,请及时查收!'. A blue 'Confirm' button is at the bottom right.

输入账号 安全验证

重置方式: ☐ 邮箱重置密码 ☒ 短信验证重置密码 ☐ 微信验证重置密码

*您注册的手机号码: 158*****11

修改手机号码

*新的手机号码:

*验证码: 免费获取验证码

*上传本人手持身份照片: 未选择任何文件

*申请的原因:

当前状态: 待提交
提交成功后需经工作人员审核,预计将在1个工作日内完成,审核结果将发送至新的手机号,请及时关注!

提交 返回

sso1.jszg.edu.cn 显示



提交成功!请耐心等待工作人员审核,1个工作日内将重置结果发送至新的手机短信中,请及时查收!

确定

如审核通过,账号绑定手机号将修改为新的手机号码,请通过“忘记密码”的“短信验证重置密码”方式重置密码。如审核不通过,短信通知中将告知不通过的原因,您可按照要求再次提交修改手机号码申请。

注意: 修改邮箱地址或手机号码可选择其一进行提交即可,重置密码后可自行登录账号修改其他信息。

2.4 账号登录

在登录页面,申请人正确填写自己注册的**账号(证件号码)**和密码,拖动滑块补全拼图验证码,点击  按钮完成登录。“输入密码”右侧  图标为不显示密码输入内容,点

击后将图标切换为，则显示密码输入内容。



2.4.1 首次登录完善个人信息

登录成功后，对于账号注册后首次登录的或个人信息没有完善的申请人，须先完善个人信息。

a) 身份证：补充民族信息后提交。



b) 港澳台居民居住证、港澳居民来往内地通行证、五年有效期台湾居民来往大陆通行证：补充性别、出生日期、民族及港澳或台湾当地有效身份证件号码后提交。

c) 港澳台居民居住证：除上述补充信息，还需补充通行证号码后提交。

修改个人信息 实名核验 修改密码 修改手机号码

*身份证件类型: 港澳居民居住证

*地区: 香港

*身份证件号码: 81*****34

*姓名: 测试一改名

*性别: 男

*出生日期: 1992-01-01

*民族: 汉族

*身份证件有效时间: ☐ 5年 ☒ 10年

*身份证件有效开始日期: 2025-02-01

*身份证件有效截止日期: 2035-02-01

*安全邮箱: 123456@22.333

*手机号码: 158*****11

*通行证号码: H12345678

*港澳当地身份证件号码: A123456(7)

提交 返回



建议您使用微信扫一扫左侧二维码, 关注“中国教师资格服务号”并完成账号绑定, 以便于忘记密码时进行密码重置。

请关注中国教师资格网服务号
可在个人中心绑定账号

办理教师资格业务需要完成实名核验才可进行, 将使用通行证的信息进行实名核验, 请务必保证姓名和通行证号码与证件上的信息一致。



持港澳居民来往内地通行证, 通行证号码一栏请填写①处的内容; 当地身份证件号码一栏请填写②处的内容。
持五年有效期台湾居民来往大陆通行证, 通行证号码一栏请填写③处的内容; 当地身份证件号码一栏请填写④处的内容。

完善个人信息并检查无误后, 点击【提交】按钮保存信息。

本网站账号为身份证件号码。账号信息一经注册, 不允许修改。如果身份证件类型、号码填写错误或发生变化, 需要使用新的或正确的身份证件及号码重新进行账号注册。错误的账号无需处理。

姓名如果发生变化或填写错误, 需要进入“实名核验”页面修改, 实名核验通过后即修改成功。实名核验详见 2.4.2 章节。

2.4.2 实名核验

首次登录之后, 需先通过实名核验, 才可办理后续业务。

sso1.jszg.edu.cn 显示

您还未进行实名核验, 需进入“个人信息中心”完成实名核验, 再办理业务!

确定

点击弹窗中的【确定】按钮, 将自动跳转到“实名核验”页面, 请先阅读页面右侧说明。

修改个人信息 实名核验 修改密码 修改手机号码

*身份证件类型: 身份证

*身份证件号码: 11*****10

*姓名: 李四 [姓名间隔符](#)

提示: 如您的姓名中含有间隔符, 请点击【姓名间隔符】按钮进行添加, 避免符号不规范!

*身份证件有效开始日期: 2025-10-01

*身份证件有效截止日期: 2035-10-01

实名核验 返回

提示: 1. 如您的姓名中包含间隔符, 请点击【姓名间隔符】按钮。
2. 姓名中不可包含其他特殊符号。如您的姓名中包含生僻字, 请参考网站首页常见问题48。

操作说明:

- 未完成实名核验的账号可正常登录系统, 但不能办理其他业务。
- 每日实名核验次数上限为三次, 如核验不通过, 请勿频繁提交, 需核对填写内容是否与身份证件一致。
- 如确认信息无误, 仍不能通过实名核验, 可点击【申请人工审核】按钮, 按要求提交申请, 待人工审核通过后, 可进行后续业务办理。
- 人工审核将在7个工作日之内完成, 请合理规划业务办理时间。
- 每年1月1日到8月31日、9月1日到12月31日, 每个周期的人工审核次数上限为三次, 人工审核等待期间无法修改信息, 请仔细核对填写内容再提交。
- 证件有效期范围如下图。



申请人每日最多可进行三次实名核验，请确认姓名准确无误后操作，不要随意重复点击【确认提交】。

实名核验

您使用当前证件号码进行实名核验的姓名为：

李四

请确认是否与身份证件姓名一致，如不一致请返回修改。

每日您最多可进行三次实名核验，您还剩1次，是否确认提交？

确认提交

返回修改

如实名核验通过，可继续办理业务。

如无法通过实名核验，**且确认填写的信息无误**，可能是您的身份信息近期发生过变化，公安系统未及时更新导致，请**不要直接重复提交，参考以下解决建议进行操作**。

1) 证件类型为身份证的申请人，可按照实名核验失败后出现的说明页面，检查核实信息是否有误。

请您仔细阅读以下说明

一、实名核验失败。

二、实名核验失败有以下三种情况，请根据自身情况参照处理。

1. 身份证件号码错误，请仔细核查登录的身份证件号码是否与实际证件一致。如不一致，请使用真实有效证件号码重新注册账号并完成实名核验！

2. 姓名填写错误，请仔细核查实名核验页面填写的姓名是否与实际证件一致。如不一致，请返回至实名核验页面修改姓名并完成实名核验！

3. 姓名与身份证件号码填写均正确，或姓名存在生僻字，请直接申请人工审核！

三、人工审核将在7个工作日内完成，请合理规划业务办理时间。每年1月1日到8月31日、9月1日到12月31日，每个周期的人工审核次数上限为三次，人工审核等待期间无法修改信息，请仔细核对填写内容再提交。

申请人工审核 返回

2) 证件类型为“港澳台居民居住证”的申请人，可点击说明页面下方的 **申请人工审核** 按钮，填写下列信息后提交，等待人工审核。

注意：请提供清晰的照片，以便于人工审核顺利通过（图片大小小于 190KB，格式为 JPG 或 JPEG）。

*证件类型: 身份证

*证件号码: 43*****

*姓 名:

*身份证件有效时间: ☐ 5年 ☐ 10年 ☐ 20年 ☐ 长期

*身份证件有效开始日期: 2019-10-15

*身份证件有效截止日期: 2029-10-15

*上传身份证A面照片: 选择文件 未选择任何文件

*上传身份证B面照片: 选择文件 未选择任何文件

*上传本人手持身份证照片: 选择文件 未选择任何文件

*申请原因:

提交人工审核 返回

操作说明:

1. 请提供清晰的图片, 以便于人工审核顺利通过 (图片大小小于190KB, 格式为JPG)。
2. 如果人工审核不通过, 请检查当前提交的信息与证件上的信息是否一致。
3. 本人手持证件照片请务必保证本人面部及证件信息清晰可辨认。



注意: 每年1月1日到8月31日, 9月1日到12月31日两个周期, 每个周期最多可以申请三次人工审核, 请谨慎提交。

实名认证

请确认您上传的图片符合要求, 避免因照片不清晰、存在旋转或镜像反转, 无法识别, 导致审核不通过, 进而延误报名。

1月1日到8月31日, 9月1日到12月31日, 每个周期您可以进行三次人工审核, 您还剩2次机会, 是否确认提交?

确认提交 返回检查

人工审核将在 **7 个工作日** 之内给出结论, 请您对即将办理的业务时间安排进行妥善规划。在人工审核期间, 您**不可**修改已提交的身份信息, 需等待人工审核完成后再操作。

修改个人身份信息 实名认证 修改密码 修改手机号码

提示: 您已提交人工审核, 请耐心等待

*身份证件类型: 身份证

*身份证件号码: 13*****27

*姓 名: 李四

提示: 如您的姓名中含有间隔符, 请点击【姓名间隔符】按钮进行添加, 避免符号不规范!

*身份证件有效开始日期: 2019-07-15

*身份证件有效截止日期: 2029-07-15

实名认证 返回

提示: 1. 如您的姓名中包含间隔符, 请点击【姓名间隔符】按钮。
2. 姓名中不可包含其他特殊符号。如您的姓名中包含生僻字, 请参考网站首页常见问题48。

操作说明:

1. 未完成实名认证的账号可正常登录系统, 但不能办理其他业务。
2. 每日实名认证次数上限为三次, 如核验不通过, 请勿频繁提交, 需核对填写内容是否与身份证件一致。
3. 如确认信息无误, 仍不能通过实名认证, 可点击【申请人工审核】按钮, 按要求提交申请, 待人工审核通过后, 可进行后续业务办理。
4. 人工审核将在7个工作日内完成, 请合理规划业务办理时间。
5. 每年1月1日到8月31日、9月1日到12月31日, 每个周期的人工审核次数上限为三次, 人工审核等待期间无法修改信息, 请仔细核对填写内容再提交。
6. 证件有效期范围例如下图。



人工审核通过后可继续办理业务。如有需要, 人工审核通过后仍可再次自行实名认证。核验成功将更新核验状态, 核验失败将不会影响业务办理及当前的人工审核通过状态。

如果您已进行了认定报名, 修改姓名后需重新提交报名信息 (点击修改后直接提交即可) 以更新报名数据状态。

[修改个人信息](#) **实名核验** [修改密码](#) [修改手机号码](#)

提示：人工审核通过，可正常办理业务。如有需要，仍可进行实名核验。

*身份证件类型：

*身份证件号码：

*姓 名： [姓名间隔符](#)

提示：如您的姓名中含有间隔符，请点击【姓名间隔符】按钮进行添加，避免符号不规范！

*身份证件有效开始日期：

*身份证件有效截止日期：

实名核验**返回**

提示：1.如您的姓名中包含间隔符，请点击【姓名间隔符】按钮。
2.姓名中不可包含其他特殊符号。如您的姓名中包含生僻字，请参考网站首页[常见问题48](#)。

操作说明：

1. 未完成实名核验的账号可正常登录系统，但不能办理其他业务。
2. 每日实名核验次数上限为三次，如核验不通过，请勿频繁提交，需核对填写内容是否与身份证件一致。
3. 如确认信息无误，仍不能通过实名核验，可点击【申请人工审核】按钮，按要求提交申请，待人工审核通过后，可进行后续业务办理。
4. 人工审核将在7个工作日之内完成，请合理规划业务办理时间。
5. 每年1月1日到8月31日、9月1日到12月31日，每个周期的人工审核次数上限为三次，人工审核等待期间无法修改信息，请仔细核对填写内容再提交。
6. 证件有效期限范例如下图。



如审核不通过，您可按提示的“不通过原因”完成后续操作。

[修改个人信息](#) **实名核验** [修改密码](#) [修改手机号码](#)

提示：人工审核不通过。

不通过原因：您的姓名可正常通过实名核验，无需提交人工实名核验，请重新尝试【实名核验】操作。

*身份证件类型：

*身份证件号码：

*姓 名： [姓名间隔符](#)

提示：如您的姓名中含有间隔符，请点击【姓名间隔符】按钮进行添加，避免符号不规范！

*身份证件有效开始日期：

*身份证件有效截止日期：

实名核验**返回****申请人工审核**

提示：1.如您的姓名中包含间隔符，请点击【姓名间隔符】按钮。
2.姓名中不可包含其他特殊符号。如您的姓名中包含生僻字，请参考网站首页[常见问题48](#)。

已经完成实名核验的申请人，个人姓名发生变化的，需在“实名核验”页面进行姓名修改，再次实名核验通过后，姓名可修改成功。

如有本手册无法解决的问题，请参照网站首页“咨询服务”栏目中的“常见问题”相关说明解决，也可通过“邮件咨询”或者“电话咨询”的方式寻求帮助。